

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. Studio Etcetera is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70379211.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Etcetera een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Studio Etcetera zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.3. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Studio Etcetera alleen bindend indien en voor zover deze door Studio Etcetera uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Studio Etcetera is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Studio Etcetera te worden meegedeeld.

Artikel 3. Verplichtingen Studio Etcetera

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Studio Etcetera dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1. Het door Opdrachtgever aan Studio Etcetera geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst en afbeeldingen in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Studio Etcetera en opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Studio Etcetera, dat al het door opdrachtgever aan Studio Etcetera verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Studio Etcetera te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Offertes

- 5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Studio Etcetera het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 5.3. Offertes van Studio Etcetera zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 5.4. Alle getekende offertes zijn schriftelijk bevestigingen op gewenste opdrachten.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1. Alle prijzen op de website, in offertes en emails zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De in een offerte of factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Studio Etcetera zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 6.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Etcetera niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 6.4. Studio Etcetera heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.5. Studio Etcetera is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.6. Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m levering producten bijkomen, dan brengen wij dat in rekening.
- 6.7. Alle prijzen zijn inclusief gebruik van eigen apparatuur, mochten er voor een opdracht bepaalde (extra) apparatuur nodig zijn, dan wordt dit in rekening gebracht.

Artikel 7. Studio Etcetera Strippenkaarten

- 7.1. Strippenkaarten zijn 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.
- 7.2. De strippenkaart is gebaseerd op een afname van 5 of 10 uur binnen een jaar (excl. btw).
- 7.3. De strippenkaart wordt op voorhand in rekening gebracht.
- 7.4. De klant ontvangt een korting in de vorm van 1 extra uur werk bij de aankoop van een grote strippenkaart.

7.5. Deze uren zijn van toepassing op alle werkzaamheden gerelateerd aan website-onderhoud of social media. Onder deze werkzaamheden vallen:

- plugins updaten, installeren en/of aanpassen;
- content plaatsen en/of aanpassen (tekst/afbeeldingen);
- video's plaatsen;
- visuals ontwerpen voor website/social media gebruik;
- teksten schrijven;
- vormgeving website aanpassen;
- overige werkzaamheden zijn bespreekbaar.

7.6. De status van de strippenkaart wordt per mutatie aangepast en naar de klant voor akkoord worden verzonden, waarbij een overzicht van het resterende tegoed wordt toegestuurd.

7.7. Werkzaamheden die door derde partijen moeten uitgevoerd worden, worden doorberekend aan de klant. Dit gaat altijd in overleg met de klant.

7.8. Studio Etcetera houdt zich het recht voor om werkzaamheden die voortvloeien uit gebruik van de strippenkaart te weigeren als zij van mening is dat hierdoor de kwaliteit voor de klant, maar ook de eigen kwaliteit niet gewaarborgd kan worden.

Artikel 8. Levertijd

8.1. Door Studio Etcetera opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Wijziging opdracht

9.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.

9.2. Indien Studio Etcetera, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Studio Etcetera gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Studio Etcetera een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

9.4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer, afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Ontwerpen van publicatie

10.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke publicatie ontwikkeld zal worden. Studio Etcetera zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.

10.2. Studio Etcetera is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 11. Gebruik en licentie

11.1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio Etcetera, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het product voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het product, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Studio Etcetera bekend te zijn gemaakt.

11.2. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Studio Etcetera niet gerechtigd het product ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

11.3. Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Studio Etcetera, veranderingen in de voorlopige of definitieve producten aan te brengen of te laten aanbrengen.

11.4. Studio Etcetera heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en rechten

12.1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Studio Etcetera.

12.2. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Studio Etcetera niet nakomt is Studio Etcetera zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Studio Etcetera op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

12.3. Studio Etcetera behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurs- wet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Studio Etcetera heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

12.4. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom zoals: octrooirechten, modelrecht en auteursrecht toe aan Studio Etcetera.

12.5. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of potretrechten van derden.

12.6. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Studio Etcetera tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpsschetsen, bronbestanden, en andere materialen of bestanden, eigendom van Studio Etcetera, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

12.7. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Etcetera te alle tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Studio Etcetera openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

13.1. Opdrachtgever dient de door Studio Etcetera uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

13.2. Alle prijzen zijn inclusief gebruik van Studio Etcetera's eigen apparatuur. Mocht er voor de opdracht bepaalde (extra) apparatuur nodig zijn, dan wordt dit in rekening gebracht bij de opdrachtgever, evenals de reiskosten die voor het uitvoeren van de opdracht zijn gemaakt (0,19 cent per kilometer).

13.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

13.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.5. In bovenstaande gevallen heeft Studio Etcetera voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Studio Etcetera vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

13.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.7. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

13.8. Studio Etcetera vraagt een aanbetaling van 20% wanneer de opdracht hoger dan 3,000 bedraagt.

13.9. Opdrachten met een looptijd van langer dan drie maanden worden maandelijks gefactureerd. Hierbij worden de gewerkte uren van de betreffende maand in rekening gebracht of een deel van het afgesproken bedrag, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Opzegging en ontbinding overeenkomst

14.1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

14.2. Indien de overeenkomst door Studio Etcetera wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Studio Etcetera redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

14.3. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen/producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Studio Etcetera aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

15.2. Aansprakelijkheid van Studio Etcetera voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.3. De aansprakelijkheid van Studio Etcetera wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Studio Etcetera onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Studio Etcetera ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Studio Etcetera in staat is adequaat te reageren.

15.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Studio Etcetera meldt. Uiterlijk binnen 7 dagen.

15.5. Studio Etcetera kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
- Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- Taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten. Na goedkeuring van de opdrachtgever
- De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde html teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver.
- Het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de opdrachtgever om de door Studio Etcetera geleverde website te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden.
- Het niet meer (correct) werken van een website na een uitgevoerde update door de opdrachtgever binnen een CMS-systeem web ontwerp.is voltooid.

15.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

15.8. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Etcetera jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 16. Overmacht

16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Studio Etcetera door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Studio Etcetera kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

17.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 18. Wijzigingen AV

18.1. Studio Etcetera behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website Studio Etcetera of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

18.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

19.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Contactgegevens

Studio Etcetera
Purmerendstraat 12
6843VC Arnhem

info@studioetcetera.nl