

Privacy Beleid

Om onze diensten goed te kunnen uitvoeren verzamelen we persoonlijke en zakelijke gegevens. Wij beschermen deze gegevens zorgvuldig tegen misbruik, verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking. Deze privacy- en verwerkingsverklaring is van toepassing binnen Studio Etcetera, zodat voor jou altijd helder is hoe wij met gegevens omgaan.

Binnen dit Privacy Beleid kun je de nodige informatie vinden over welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe deze worden gebruikt, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Dit Privacy Beleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot alle diensten die door Studio Etcetera aan haar particuliere klanten aangeboden worden. Via de websites, via de mobiele applicaties, bij klantensurveys, via wedstrijden, via acties of events, via wifi, of bij enig ander gebruik van onze producten en diensten.

1. Wie is verantwoordelijk voor het “verwerken” van mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die je met ons deelt, uitdrukkelijk of op geautomatiseerde wijze, worden verzameld en verwerkt door of in opdracht van Studio Etcetera, gevestigd te Arnhem, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Michelle van Manen & Alexa van de Wall.

Wij delen deze niet met externe partijen, met uitzondering op onze boekhouder. (Kijk voor meer informatie naar artikel 3.)

2. Dienstverlening

Wij zijn Alexa & Michelle, twee Arnhemse meisjes met een passie voor beeld. Wij zijn samen het ontwerpbureau Studio Etcetera gestart en houden ons bezig met multimediale producties.

- *Studio Etcetera verleent verschillende diensten aan haar klanten. De volgende diensten kunnen bij Studio Etcetera afgenomen worden:*
- *Videoproducties;*
- *Motion graphics;*
- *Website- en applicatieontwerp (hosting door externe partijen);*
- *Communicatie- en/of contentstrategieën;*
- *Grafisch ontwerp.*

Om van bepaalde diensten gebruik te maken, is het vereist om bepaalde gegevens te verstrekken. Dit kan per dienst verschillen en we zullen je altijd op de hoogte stellen over welke gegevens dit gaat.

3. Welke gegevens verwerkt Studio Etcetera over mij en waarom?

Alle gegevens die je via onze website of in mails aan ons stuurt slaan wij op in een gecentraliseerde database. Mails met deze gegevens worden na 90 dagen uit ons mailbestand verwijderd.

Het overgrote deel van de ingevoerde gegevens worden gebruikt voor de goede werking van onze diensten en producten, hierbij gaat het bijvoorbeeld om het contact bijhouden over onze verleende diensten. Daarnaast verzamelen wij gegevens die ontstaan tijdens het gebruik van onze website en producten. E-mailadressen worden gebruikt en opgeslagen wanneer contact via het contactformulier wordt opgenomen.

Studio Etcetera

Visuele communicatie

Sommige gegevens worden op automatisch verzameld door cookies en andere systemen die informatie verzamelen. Dit zijn analyticscookies. Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

Studio Etcetera plaatst enkele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet (zoals Google Analytics), zijn zeer belangrijk. Zonder anonieme input van bezoekers hebben wij geen beeld van het gebruik van de website en hoe we kunnen verbeteren.

De 'tracking cookies', die worden geplaatst voor analytische doeleinden of advertenties, zijn zogenaamde 'third party cookies'. Deze cookies worden niet door onszelf geplaatst, maar door derde partijen. Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen.

Wil je niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kun je cookies eenvoudig uitzetten via je browser. Hoe je dit moet doen, kun je vinden op de [website van de Consumentenbond](#).

Google Analytics

Via Google Analytics worden op de website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analyticsinformatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Wil je niet dat je klikgedrag wordt bijgehouden? Dan kun je via de website van Google een browser-plugin downloaden die dit voorkomt. De instelling geldt dan voor alle websites die je bezoekt, dus niet alleen voor Studio Etcetera. Je kunt de browser-plugin hier [downloaden](#).

Een deel van de door jou ingevoerde gegevens hebben wij nodig voor onze financiële administratie zodat we onze boekhouding kunnen doen maar ook voor het versturen van offertes en facturen. Wij maken gebruik van een externe boekhouder die wij inzicht verlenen in de verstuurd facturen.

E-mailadressen kunnen ook worden gebruikt voor marketingdoeleinden, dit doen wij alleen als jij je hiervoor hebt aangemeld (we zullen je niet spammen ;)). Dan daarbij krijg je de mogelijkheid om jezelf uit te schrijven.

Jij kan zelf kiezen welke persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld aan Studio Etcetera en je bent zelf verantwoordelijk voor de overweging of het doel en de aard van de gegevens past bij de verwerking door Studio Etcetera.

Studio Etcetera zal in principe geen gevoelige gegevens verwerken. Indien dit uitzonderlijk toch het geval zou zijn, zal hiervoor telkens je uitdrukkelijke toestemming gevraagd worden.

Studio Etcetera kan je persoonsgegevens gebruiken om je rechtstreeks te contacteren, per post, telefoon of op elektronische wijze, zoals via e-mail, whatsapp of SMS.

4. Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Studio Etcetera bewaart jouw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden.

Zo wordt informatie omtrent de aankopen die je verricht of vragen die je aan ons stelt, in principe slechts bewaard voor een periode van 3 maanden na de afhandeling van je vraagstelling.

De gegevens die wij bewaren om met jou te communiceren en je op de hoogte te houden van onze producten en diensten, worden 5 jaar na jouw laatste actieve interactie met Studio Etcetera verwijderd.

NAW gegevens bewaren wij 10 jaar enkel en alleen om als bewijs te kunnen dienen bij geschillen of om te kunnen reageren op een wettelijk verzoek van een overheidsinstantie.

Na afloop van de deze bewaartermijn worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.

5. Beveiliging, hosting en opslag

Bij Studio Etcetera zorgen wij voor passende technische maatregelen en intern beleid om ervoor te zorgen dat alle gegevens die wij verzamelen goed beveiligd zijn tegen misbruik, verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking.

Studio Etcetera maakt gebruik van twee cloud-providers voor hosting en opslag van gegevens: Strato en Google Drive. Deze cloud-providers hebben zelf geen directe toegang tot de verzamelde gegevens, maar gegevens worden wel versleuteld opgeslagen op fysieke datadragers in hun direct beheer.

In het kader van de AVG hebben wij een verwerkersovereenkomst met zowel Strato als Google Drive.

6. Jouw rechten

Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing en overdracht

Je hebt het recht om inzage te verkrijgen in je persoonsgegevens, de verbetering te eisen indien deze onjuist of onvolledig zijn en te vragen je persoonsgegevens te wissen. Je dient er rekening mee te houden dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Daarnaast heb je ook het recht om te vragen dat de verwerking *beperkt* wordt.

Recht van bezwaar

Telkens wanneer de verwerking gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang van Studio Etcetera, heb je het recht tegen deze verwerking bezwaar te maken.

Zo kan je je steeds kosteloos en zonder motivering verzetten tegen de voorgenomen verwerking van jouw gegevens voor doeleinden van direct marketing met inbegrip van profilering.

Recht tot intrekking van de toestemming

Daar waar de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, heb je steeds het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór deze intrekking.

7. Hoe kan ik deze rechten concreet uitoefenen?

Door contact met ons op te nemen via de de mail (info@studioetcetera.nl) of via onze contactformulieren kun je alle hierboven vermelde rechten eenvoudig zelf uitvoeren. Na de aanvraag van het verwijderen van gegevens treed er een periode in werking van 14 dagen voordat deze definitief worden verwijderd. In de tussentijd kun je je verzoek nog wijzigen en/of intrekken.

Na het verwijderen van een gegevens kan het maximaal twee maanden duren voordat deze gegevens ook zijn verdwenen uit onze backups.

Indien je nog aanvullende vragen hebt, kan je mailen naar info@studioetcetera.nl.

8. Meldplicht Datalekken

In geval van een eventueel datalek, neemt Studio Etcetera binnen 72 uur na constatering van het lek via e-mail contact op met de organisatie-eigenaar. De volgende informatie wordt in ieder geval gedeeld:

- *De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, een samenvatting van het incident, en de aard van het incident;*
- *Indien bekend, de oorzaak van het lek;*
- *De maatregelen die zijn genomen om verdere schade te voorkomen;*
- *De omvang van de groep betrokkenen;*
- *Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen.*

9. Veranderingen

Dit Privacy Beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

Op de website vind je steeds de meest recente versie. Belangrijke wijzigingen zullen bij je eerstvolgende bezoek op onze website gemeld worden.

10. Vragen en Feedback

Wij zullen, waar mogelijk, onze medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van gebruikers die verband houden met bij Studio Etcetera ingeroepen rechten van de gebruiker. Als je vragen hebt over deze privacy- en verwerkingsverklaring, kan je contact met ons opnemen via E-mail: info@studioetcetera.nl.

Studio Etcetera
07 februari 2019 te Arnhem